

パスワード再発行申請の方法

※「My ライブラリ」でメールアドレスの登録がお済みの場合にご利用いただけます。

1. ホームページトップ画面「My ライブラリ」の中の「パスワード変更」ボタンをクリックします。



The screenshot shows the 'My Library' (Myライブラリ) page. At the top, there are links for '貸出状況/予約/貸出延長/遠隔地返却'. Below this are four main menu items: 'ログイン' (Login), '利用者情報変更' (Change User Information), '貸出延長・予約方法' (Loan Extension/Reservation Method), and 'パスワード変更' (Change Password). The 'パスワード変更' button is highlighted with a red box. The text next to it says 'パスワード変更' and 'パスワードを忘れたかた'.

2. 「パスワード発行申請」画面で、利用券の番号と登録済みのメールアドレスを入力し、「申請」ボタンをクリックします。



The screenshot shows the 'パスワード発行申請' (Password Issuance Application) form. It has a header with a home icon and the title. There are two input fields: '利用券の番号' (Library Card Number) with the value '5000000' and 'E-mail' with a masked address '●●●●@●●●●'. At the bottom, there are two buttons: '× キャンセル' (Cancel) and '申請' (Apply). The '申請' button is highlighted with a red box.

3. メールアドレスにパスワード再発行申請用の URL を記載したメールが届きます。

4. 再発行申請用の URL にアクセスし、新パスワードと確認用に同じ新パスワードを入力した後、「登録」ボタンをクリックします。

※再発行申請用のURLの有効期限は30分です。期限が切れるとアクセスできませんので、再度、1からの手順を行ってください。

5. 「My ライブラリ」にて新パスワードでログインできるか確認してください。

※誤ったパスワードで5回以上ログイン操作を行った場合、セキュリティの関係上、再発行の手続きができなくなります。30分以上時間をあけてから、申請手続きをはじめてください